

# Algemene voorwaarden

---

Rijbewijskeuring Neurologie  
KvK: 81675992  
Vestigingsplaats: Utrecht  
Versie per 01-01-2026

## Artikel 1. Definities

- Rijbewijskeuringneurologie: de eenmanszaak gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81675992.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Rijbewijskeuringneurologie.
- Betrokkene: de persoon die de rijbewijskeuring ondergaat, al dan niet tevens Opdrachtgever.
- Keuringsarts: de neuroloog of andere medisch specialist die de keuring uitvoert namens Rijbewijskeuringneurologie.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Rijbewijskeuringneurologie en Opdrachtgever betreffende een rijbewijskeuring.
- Consult: de gereserveerde afspraak voor een rijbewijskeuring.
- Schriftelijk: communicatie per brief of digitaal, waaronder e-mail.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Rijbewijskeuringneurologie.
- Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd.
- Eventuele voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

## Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand zodra een afspraak is bevestigd of feitelijk uitvoering wordt gegeven aan het consult.

## Artikel 4. Uitvoering van de keuring

- De keuring wordt uitgevoerd door een neuroloog of bevoegde specialist.
- Betrokkene dient mee te nemen: legitimatiebewijs, gezondheidsverklaring, relevante medische informatie en eventuele hulpmiddelen.
- Indien noodzakelijke informatie ontbreekt, kan de keuring niet worden afgerond en vindt geen restitutie plaats.
- Rijbewijskeuringneurologie spant zich in om een conceptrapportage zo spoedig mogelijk, doorgaans dezelfde dag, te verstrekken.

- Na akkoord wordt de rapportage aan het CBR verzonden.
- Er is sprake van een inspanningsverplichting; het CBR beslist zelfstandig over rijgeschiktheid.

#### Artikel 5. Annulering

- Annulering of verplaatsing is kosteloos mogelijk tot 48 uur vóór het consult.
- Bij annulering binnen 48 uur of no-show blijft het volledige tarief verschuldigd.
- Annulering dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.

#### Artikel 6. Herroepingsrecht

- Consumenten kunnen de overeenkomst binnen 14 dagen herroepen, tenzij het consult reeds heeft plaatsgevonden of uitvoering is gestart met instemming.
- Terugbetaling vindt binnen 14 dagen plaats.

#### Artikel 7. Verplichtingen

- Opdrachtgever en betrokkene zijn verantwoordelijk voor correcte en volledige informatie.
- Rijbewijskeuringneurologie is niet aansprakelijk voor gevolgen van onjuiste informatie.

#### Artikel 8. Prijzen en betaling

- De prijs van het consult is zoals vermeld op de website van Rijbewijskeuringneurologie.
- Betaling vindt plaats na het consult. Betrokkene ontvangt een betaallink. De definitieve rapportage wordt pas aan het CBR verzonden nadat volledige betaling is ontvangen.
- Rijbewijskeuringneurologie behoudt zich het recht voor de rapportage op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
- Eventuele aanvullende kosten, zoals het opvragen van medische informatie of aanvullende administratieve handelingen, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- Indien betaling uitblijft, kan Rijbewijskeuringneurologie de vordering uit handen geven. Eventuele incassokosten en wettelijke rente komen voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 9. Privacy

- Persoonsgegevens worden verwerkt conform AVG.
- Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de keuring.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid

- Aansprakelijkheid bestaat alleen bij opzet of grove nalatigheid.
- Deze is beperkt tot maximaal het bedrag van het consult.
- Rijbewijskeuringneurologie is niet aansprakelijk voor CBR-besluiten of indirecte schade.

### Artikel 11. Overmacht

- Bij overmacht kan de afspraak worden verplaatst zonder aansprakelijkheid.

### Artikel 12. Klachten

- Klachten dienen binnen 3 maanden schriftelijk te worden ingediend.
- Klachten worden binnen 30 dagen behandeld.

### Artikel 13. Toepasselijk recht

- Nederlands recht is van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

### Artikel 14. Wijzigingen

- Rijbewijskeuringneurologie kan deze voorwaarden wijzigen. De meest recente versie is van toepassing.